



Hostess – Job Description

Title: Hostess

Purpose

We are currently looking for a **Hostess** for BMW and MINI.

The strength of the company - and of course the secret of its success - is the family. In addition to having family members working in virtually every department, the D'Argenio's consider their employees and customers as valued members of the BMW MINI Laval family.

The attention to detail, passion and the conquest of excellence are the cornerstones of the BMW MINI Laval philosophy.

By joining the BMW MINI Laval team, you will not only get the most rewarding compensation and benefits such as group insurance coverage and accessibility to a pension fund, but will also have the privilege of a career opportunity in a prestigious group.

Summary

The main responsibilities of a **Hostess** are to greet and serve customers in a courteous and respectful way.

Job Duties

- Greet customers from the service and the showroom
- Assign the client to a representative
- Provide and serve coffee to customers
- Stock received vehicles
- Administrative tasks related to dealer trades
- Any other administrative task:
 - *Stocking vehicles, using the invoice, the greeter must stock vehicles in 2 data bases systems (Reynolds & 180)*
 - *Dealer trades: If a dealership calls us or if we call a dealership, the Greeter must prepare the invoicing, the transportation, and the date of delivery.*

Core Competencies

- Experience required in the automotive field
- Perfectly bilingual
- Neat presentation
- Excellent customer service skills
- Attention to detail
- Strong communication skills
- Good computer skills



Objectif

Nous sommes actuellement à la recherche d'un **Préposé(e) au centre d'appel** de service pour BMW et MINI.

La force de la compagnie — et évidemment le secret de son succès — c'est la famille. En plus d'avoir des membres de leur famille travaillant dans pratiquement tous les départements, les D'Argenios considèrent leurs employés et clients comme des membres appréciés de la famille BMW MINI Laval. Le souci du détail, la passion et la conquête de l'excellence sont les piliers de la philosophie BMW MINI Laval.

En rejoignant les rangs de l'équipe BMW MINI Laval, vous bénéficierez non seulement d'une compensation et d'avantages des plus gratifiants, tels que la couverture d'assurance collective et l'accessibilité à un fonds de pension, mais vous aurez aussi le privilège d'une opportunité de carrière au sein d'un groupe de prestige.

Résumé

En tant que membre clé de l'équipe de BMW, l'**Hôte(sse)** est responsable d'accueillir et servir les clients d'une manière courtoise et respectueuse.

Exigences du poste

- Accueillir les clients du service et de la salle de montre
- Assigner le client à un représentant
- Offrir et servir du café aux clients
- Mettre en inventaire les véhicules reçus
- Effectuer les tâches administratives reliées aux échanges entre concessionnaires
- Toute autre tâche administrative :
 - Avec la facture, stock les véhicules dans 2 bas-de-donnée (Reynolds & 180)
 - Dealer-Trades : Si un concessionnaire nous appelle pour une voiture ou si nous appelons un concessionnaire pour une voiture, l'hôtesse prépare la facturation, s'occupe du transport, et de la date de livraison.

Compétences

- Expérience requise dans le domaine de l'automobile.
- Parfait bilinguisme.
- Présentation soignée.
- Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle.
- Souci du détail.
- Forte habileté de communication.